



Du 04/11/2024 au 17/11/2024

## Samsung Galaxy A15 ou A16 100% remboursé

Un Samsung Galaxy A15 ou A16 100% remboursé si vous souscrivez dans les conditions requises

### Conditions de l'offre

Offre valable dans l'ensemble des magasins Bouygues Telecom participants et sur [bouyguetelecom.fr](https://www.bouyguetelecom.fr)

### les conditions requises :

1. Vous détenez ou souscrivez une BBOX éligibles (Offres éligibles : FIT, Must, Ultym, 4G/5G Box ou Miami).
2. Et vous souscrivez ou renouvelez un forfait avec mobile (FAM) parmi une sélection de smartphone Samsung (S24 séries, Galaxy Flip 6 ou Galaxy Fold 6).
3. Et vous souscrivez aussi à un nouveau forfait avec mobile (FAM) parmi une sélection de smartphone Samsung (Un Samsung Galaxy A15 ou A16 100% remboursés : Galaxy A15 4g, A15 5G, A16 4G ou A16 5G).

### Participation par internet

Simple, rapide et fiable, participez via Internet

Participez en vous connectant sur :

<https://www.bouyguetelecom.fr/coupons/FV12/>

ou en flashant le QR Code ci-contre



### Participation par courrier

Modalités de participation

Compléter ce coupon-réponse et le retourner

obligatoirement accompagné des pièces suivantes :

- 1/ La copie du cdu contrat de service de votre Bbox ou la facture d'abonnement Bbox
- 2/ La copie du contrat de service (Souscription) ou l'avenant au contrat (renouvellement) mentionnant l'achat d'un S24 séries, ZFLIP6 ou Fold 6
- 3/ La copie de la facture d'achat mentionnant l'achat d'un A15 4G, A15 5G, A16 4G, ou A16 5G
- 4/ Un relevé d'identité bancaire (RIB) où apparaissent l'IBAN et le BIC

Toutes les pièces justificatives sont obligatoires pour la participation et doivent être envoyées en une seule fois et dans la même enveloppe. Toute demande incomplète, illisible ou raturée ne sera pas prise en compte.

Renvoyez le tout sous enveloppe suffisamment affranchie avant le 05/01/2025 à l'adresse suivante :

**FV12 - Un Samsung Galaxy A15 ou A16 100% remboursés - 91973 Courtaboeuf cedex**

### Coordonnées

Tous les champs sont obligatoires

Nom

Prénom

E-mail

N° de mobile

Adresse

Code postal

Ville

Les données que vous nous fournissez sont traitées par Bouygues Telecom pour gérer votre demande de remboursement. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données et sur vos droits, veuillez consulter les mentions disponibles sur cette [page](#).

Vous pouvez par ailleurs vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique de la part de sociétés tierces sur le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr)

#### Renseignements et suivi de la demande

Pour suivre l'état d'avancement de votre dossier et pour tout renseignement :

- Connectez-vous sur <https://www.bouyguetelecom.fr/coupons/>

- Appelez le 01 70 56 59 18 (du lundi au samedi de 8h à 20h) prix d'un appel national non surtaxé.

Vous serez averti par SMS de votre remboursement.

Offre valable du 04/11/2024 au 17/11/2024. Participation possible jusqu'au 05/01/2025. Offre réservée à toute personne résidant en France métropolitaine (Corse incluse) ayant souscrits un forfait avec mobile éligible via les trois canaux Bouygues Telecom (Boutique, Web, Télévente) ou via notre partenaire Welcom, Crédit Mutuel et CIC. Remboursement par virement dans un délai de 8 semaines à compter de la date de réception de votre demande complète et conforme. Timbre de la demande non remboursé. Offre non cumulable avec toute autre promotion en cours. Offre accessible aux clients PRO sur présentation d'un numéro SIREN. Jusqu'à 222€ remboursé. Offre limitée à 1 remboursement par demande et mobile avec forfait éligible, autant de remboursements que de mobiles achetés avec souscription avec forfait mobile éligible. Voir les détails sur [www.bouyguetelecom.fr](http://www.bouyguetelecom.fr)