

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
37-38 rue Boissière - 75116 PARIS
Téléphone service clients : 1064
Le 11/12/2024

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Service accessible en France métropolitaine avec équipement compatible et communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) réservées aux personnes morales susvisées dans le cadre de leur activité professionnelle. Une consommation du Service en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Offre réservée aux professionnels et assimilés (TPE, entrepreneurs, auto-entrepreneurs, indépendants, freelance, etc.) dotés d'un numéro SIREN, dans la limite de 9 lignes.

Une consommation du Service en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Pour plus d'informations sur notre politique d'usages raisonnables, consultez nos Conditions Générales de Service.

Ce forfait contient tous les services mobiles décrits dans « Les Tarifs Pro », rubrique « Services et Options Mobiles ». Vous retrouvez les options éventuellement compatibles dans cette même rubrique.

	150 Go 5G	200 Go 5G	300 Go 5G
	Engagement 24 mois		
	Depuis la France métropolitaine		
	150 Go (en 2G/3G/4G/5G)	200 Go (en 2G/3G/4G/5G)	300 Go (en 2G/3G/4G/5G)
Internet mobile	Au-delà de l'enveloppe éventuellement incluse, internet facturé à : 0,008€/Mo depuis la France métropolitaine ; dans la limite de 33,33€ HT (puis débloable par palier de 33,33€ HT par l'utilisateur à la réception du SMS de notification de l'atteinte du palier).		
Appels	Appels illimités (vers les fixes et mobiles) depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine.		
SMS/MMS	Depuis France métropolitaine vers France métropolitaine (vers les fixes et mobiles) : MMS illimités. Depuis France métropolitaine vers DOM et vers l'étranger : 0,92€ HT/MMS et décomptés de l'enveloppe internet. Au-delà de l'enveloppe, facturation au tarif en vigueur.		
	Depuis la France métropolitaine vers DOM (vers les fixes et mobiles) : SMS illimités.	Depuis la France métropolitaine vers Europe/DOM/Andorre/Suisse (vers les fixes et mobiles) : SMS illimités.	Depuis la France métropolitaine vers Europe/DOM/Andorre/Suisse/ Etats-Unis/Canada/Brésil/Corée du Sud/ Emirats arabes unis/Israël/Japon/ Russie/Turquie (vers les fixes et mobiles) : SMS illimités.
Appels vers l'étranger	Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les numéros fixes de 120 destinations ⁽²⁾ .		
	Appels illimités (vers les fixes et mobiles) depuis la France métropolitaine vers Europe/DOM/Andorre/Suisse.		Appels illimités (vers les fixes et mobiles) depuis la France métropolitaine vers Europe/ DOM/Andorre/Suisse/Etats-Unis/Canada/ Brésil/Corée du Sud/Emirats arabes unis/ Israël/Japon/Russie/Turquie.

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).
(2) Liste des destinations prévues au 11/12/2024 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguetelecom.fr/pro.

	150 Go 5G	200 Go 5G	300 Go 5G
Depuis l'étranger			
Internet mobile	80 Go (décomptés de l'enveloppe 150 Go) utilisables depuis Europe/DOM/Andorre/Suisse	80 Go (décomptés de l'enveloppe 200 Go) utilisables depuis Europe/DOM/Andorre/Suisse	130 Go (décomptés de l'enveloppe 300 Go) utilisables depuis : Europe/DOM/Andorre/Suisse/Etats-Unis/Canada/Brésil/Corée du Sud, Emirats arabes unis/Israël/Japon/Russie/Turquie
Depuis l'étranger, au-delà de l'enveloppe éventuellement incluse, internet facturé à : 0,0015€ HT/Mo depuis l'Europe/DOM dans la limite de 33,33€ HT (débloable par palier de 33,33€ HT). En dehors de l'Europe/DOM (en dehors des destinations éventuellement incluses), facturation au tarif en vigueur depuis la destination, dans la limite de 50€ HT (puis débloable par palier de 50€ HT).			
Appels	Appels illimités (vers les fixes et mobiles) depuis Europe/DOM/Andorre/Suisse vers France métropolitaine/Europe/DOM/Andorre/Suisse		Appels illimités (vers les fixes et mobiles) depuis Europe/DOM/Andorre/Suisse/Etats-Unis/Canada/Brésil/Corée du Sud/Emirats arabes unis/Israël/Japon/Russie Turquie vers la France métropolitaine et ces pays.
SMS/MMS	Depuis Europe/DOM/Andorre/Suisse vers France métropolitaine/Europe/DOM/Andorre/Suisse (vers les fixes et mobiles) : SMS illimités et MMS inclus, décomptés de l'enveloppe internet. Au-delà de l'enveloppe, facturation au tarif en vigueur.		
	-		Depuis États-Unis/Canada/Brésil/Corée du Sud/Emirats arabes unis/Israël/Japon/Russie/Turquie vers la France métropolitaine, Europe, DOM, Andorre, Suisse et ces pays : SMS illimités. 0,92€/MMS et décomptés de l'enveloppe internet. Au-delà de l'enveloppe, facturation au tarif en vigueur.
	Depuis Europe/DOM/étranger vers l'étranger (hors destinations éventuellement incluses) : MMS facturés au tarif en vigueur.		
Options et services	Multi-SIM Internet sur demande		
	Téléphone avec facilité de paiement ⁽³⁾		
	Reprise à prix garanti		
	Pack Pro inclus (détails et conditions dans « Les Tarifs Pro ») :		
	Débit mobile prioritaire sur le réseau propre 3G/4G de Bouygues Telecom		
	2 ^{ème} numéro mobile inclus avec Onoff Starter (application smartphone nécessaire)		
	Kit de prêt premium (système d'exploitation équivalent)		

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Service accessible uniquement avec équipements compatibles en France métropolitaine et dans la limite des zones de couvertures telles qu'indiquées sur bouyguetelecom.fr, sur les réseaux 2G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G selon la compatibilité du forfait choisi. Vous pouvez vous rendre sur bouyguetelecom.fr/pro pour connaître votre couverture et éligibilité.

Réseau 5G : déploiement progressif en zones urbaines. Téléphones compatibles 5G et cartes de couverture En France métropolitaine sur bouyguetelecom.fr. L'internet mobile en 5G dépend de l'accord de roaming en vigueur entre Bouygues Telecom et un opérateur partenaire selon le déploiement du réseau 5G de cet opérateur partenaire ainsi que de la compatibilité du forfait choisi et du terminal utilisé avec le réseau 5G.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du service clients, du Service Consommateur Bouygues Telecom ou auprès du Médiateur des entreprises (<https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>), conformément aux Conditions Générales de Service.

(3) La facilité de paiement est réservée aux clients Bouygues Telecom avec Avantages Smartphone qui souscrivent sur bouyguetelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Telecom ou par téléphone en contactant Bouygues Telecom.

	2G	3G+	4G	4G+	5G
Débits maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kbit/s	Jusqu'à 7,2 Mbit/s, 14,4 Mbit/s, 21 Mbit/s ou 42 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 300 Mbit/s ou 49 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 900 Mbit/s ou 300 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	- Selon les bandes de fréquences agrégées : - avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 1,5 Gbit/s dans la première version de la 5G. - avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 890 Mbit/s dans la première version de la 5G
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kbit/s	Jusqu'à 0,4 Mbit/s ou 5,7 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 75 Mbit/s ou 18 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 150 Mbit/s ou 38 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Selon les bandes de fréquences agrégées : - avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 133 Mbit/s. - avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 93 Mbit/s.

PRIX

	150 Go	200 Go	300 Go
Prix mensuel	38,99€ HT	41,66€ HT	62,49€ HT

Carte SIM / eSIM : 8,33€ HT

Les tarifs des communications hors forfaits sont mis à disposition dans le Guide des Tarifs Pro en vigueur, rubrique « Principes généraux, modalités de décompte et de tarification de vos services », à partir de la page 22.

Les prix mensuels ne prennent pas en compte des éventuelles remises à retrouver sur votre facture.

DURÉE, RENOUELEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée avec une période initiale d'engagement de 24 mois. En cas de résiliation anticipée pendant les 12 premiers mois, et sauf motifs légitimes, le client est redevable vis-à-vis de Bouygues Telecom des redevances restantes jusqu'au terme de la première année d'engagement. En cas de résiliation anticipée au-delà des 12 premiers mois, et sauf motifs légitimes, le client est redevable vis-à-vis de Bouygues Telecom d'un montant correspondant à 20% des redevances restantes jusqu'au terme de la deuxième année d'engagement.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
 - Vos factures en braille et en caractères agrandis,
 - Les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
 - Des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs Pro ») :
 - Site internet bouyguetelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
 - Au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : service clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguetelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr/pro, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
- Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente. Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « les Tarifs Pro » en vigueur.