

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
37-38 rue Boissière - 75116 PARIS
Téléphone service clients : 1064
Le 03/12/2024

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offres disponibles sous réserve de la double éligibilité de votre adresse :

Etre dans une zone où le service est commercialisé au moment de la souscription ou du changement d'offre bénéficier d'une couverture suffisante.

- Offre 4G box : 4G à l'intérieur du bâtiment.
- Offre 5G box : 5G (3,5 GHz) et 4G à l'intérieur du bâtiment.

Pour déterminer votre éligibilité théorique, vous pouvez vous rendre en boutique Bouygues Telecom, nous joindre au 3106 (services et appels gratuits), vous rendre sur bouyguetelecom.fr ou dans les agences bancaires mentionnées dans « Les Tarifs » p.3.

- Activation immédiate dès réception du matériel.

	4G box	5G box	5G box avec TV
Internet	Accès internet.		
Équipement	Routeur 4G	Routeur 5G	
Télévision	Application B.tv (smartphones et tablettes) : accès illimité en WiFi à + de 70 chaînes TV. Liste des chaînes susceptible d'évoluer.		Depuis l'application B.tv+, avec la clé B.tv branchée à votre TV. Accès aux chaînes en qualité 4K, Full HD ou SD. La qualité varie en fonction des chaînes. Les résolutions HD et 4K nécessitent une TV et des contenus compatibles. – Plus de 180 chaînes ⁽²⁾ , – Contrôle du direct (jusqu'à 15 min de différé), – Enregistreur TV 100h avec l'option disque dur numérique basique 100h inclus. Enregistrements disponibles 12 mois, – 30 chaînes de TV Replay (télévision de rattrapage), – Guide des programmes, – Service « Lire du début » pour reprendre un programme en cours depuis le début. Liste des chaînes éligibles disponible sur bouyguetelecom.fr .
Accessoire	-	-	Clé B.tv
Appels	Appels illimités vers les fixes et mobiles depuis la France métropolitaine et vers la France métropolitaine/DOM uniquement.		
SMS/MMS	SMS illimités vers les mobiles depuis la France métropolitaine et vers la France métropolitaine/DOM uniquement.		

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Les débits annoncés varient selon votre emplacement géographique, le nombre d'utilisateurs à un instant donné, l'utilisation de plusieurs services ou équipements en même temps, l'équipement détenu, et de la couverture 4G ou 5G à l'intérieur des bâtiments. En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du service clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom et enfin au Médiateur des communications électroniques.

- Pour 5G box
Débits en 5G : **débit descendant** jusqu'à 1,1 Gb/s - **débit montant** jusqu'à 58 Mb/s.
Débits en 4G/4G+ : **débit descendant** jusqu'à 22 Mb/s - **débit montant** jusqu'à 3,8 Mb/s.

- Pour 4G box
Débits en 4G/4G+ : **débit descendant** jusqu'à 220 Mb/s - **débit montant** jusqu'à 38 Mb/s.

PRIX

	4G box	5G box	5G box avec TV
Prix mensuel	37,99€	40,99€	44,99€

Le prix indiqué est le prix hors remise liée à un code promotionnel. Retrouvez le montant de votre éventuelle remise dans le suivi de commande Bbox sur votre Espace Client, rubrique « Mes Commandes ».

- Frais de mise en service : 19€.
- Frais de résiliation : 19€.

Pour l'offre 5G box avec TV, prix d'achat clé B.tv : 20€.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée sans engagement de durée.

Nous vous proposons une période « satisfait ou remboursé » de 30 jours à compter de la date d'activation. En cas de résiliation de votre contrat au cours de cette période, l'abonnement (y compris les frais de location, hors options, hors achat de clé B.tv) et les frais de mise à disposition vous seront remboursés et les frais de résiliation non facturés. Cette période « satisfait ou remboursé » est réservée à la toute première souscription au service ou à toute personne n'ayant pas été cliente de ce service dans les 3 mois qui précèdent cette souscription.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
 - vos factures en braille et en caractères agrandis,
 - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
 - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
 - site internet bouyguestelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
 - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : service clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguestelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- depuis un mobile pour les clients détenant une carte prépayée : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée à 0,25€/min,
- depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,
- depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « Les Tarifs ».