

# Série Spéciale Bbox pour client B&YOU



## Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.  
37-38 rue Boissière - 75116 PARIS  
Téléphone service clients : 1064 (prix d'un appel local)  
**à partir du 05/11/2024**

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE<sup>(1)</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

### SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offre disponible en fibre sous réserve de raccordement jusqu'au domicile.

Série Spéciale Bbox pour client B&YOU	
Internet	Accès à internet.
Téléphonie fixe	Appels illimités (hors n° courts et spéciaux) vers les fixes en France métropolitaine, DOM et vers plus de 110 destinations <sup>(2)</sup> à l'international.
Équipement	Box modem. Boîtier de terminaison optique mis à disposition en fibre.
	Décodeur TV (avec télévision compatible HDMI). Carte SD 8Go.
Télévision	Cette offre permet d'accéder gratuitement à : - TV sur tablette, smartphone avec l'application B.tv, - plus de 180 chaînes <sup>(3)</sup> dont plus de 80 chaînes en HD en xDSL et Fibre, - 4 chaînes TV 4K, TF1 4K, Ultra Nature, Festival 4K, M6 4K. En Fibre uniquement et sous réserve d'un téléviseur compatible, - contrôle du direct permanent (jusqu'à 1h de différé), - enregistreur TV 100h avec l'option disque dur numérique basique 100h inclus, sur activation. Plus de 150 chaînes enregistrables. Liste des chaînes éligibles disponible sur bouyguetelecom.fr. Enregistrements disponibles 12 mois, - accès à la VOD (vidéo à la demande), - plus de 40 chaînes de rattrapage (TV replay), - service « Lire du début » pour reprendre un programme en cours depuis le début. Liste des chaînes éligibles disponibles sur bouyguetelecom.fr.

### DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Débits en Fibre jusqu'au domicile	Série Spéciale Bbox pour client B&YOU
Débits descendants	Jusqu'à 1Gbit/s
Débits montants	Jusqu'à 700 Mbit/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du service clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom et enfin au Médiateur des communications électroniques.

### PRIX

Prix mensuel pour clients détenteurs d'un forfait mobile B&YOU	Série Spéciale Bbox pour client B&YOU
En Fibre	<b>29,99€</b>

- Frais de mise en service : 48€.
- Frais de résiliation : 59€.

L'ensemble des tarifs susceptibles d'être facturés sont disponibles dans « Les Tarifs » en vigueur.

## DURÉE, RENOUELEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée sans engagement de durée. Offre soumise à conditions. Le tarif est susceptible d'évoluer en cas de résiliation du forfait B&You ou de souscription par un client non-détenteur d'une ligne B&You.

## CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
  - vos factures en braille et en caractères agrandis,
  - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
  - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
  - site internet bouyguetelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
  - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : service clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguetelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

## AUTRES INFORMATIONS UTILES

Assistance digitale accessible depuis l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte ». Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « Les Tarifs ».

Pour les clients de la Série Spéciale Bbox pour client B&YOU : service clients téléphonique au 1064 disponible de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) accessible pendant 2 mois après la souscription de la ligne fixe.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « Les Tarifs ».

- Pour déterminer votre éligibilité théorique, vous pouvez vous rendre en boutique Bouygues Telecom, nous joindre au 3106 (services et appels gratuits) ou vous rendre sur bouyguetelecom.fr.