

## Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.  
 37-38 rue Boissière - 75116 PARIS  
 Téléphone service clients : 1064 (prix d'un appel local)  
**A partir du 05/11/2024**

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE<sup>(1)</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

### SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offre disponible en zone dégroupée fibre sous réserve de raccordement jusqu'au domicile (hors impayés et changement d'offre).

Offre disponible sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

B&YOU Pure fibre	
Internet	Accès internet. Fibre jusqu'au domicile (FTTH).
Équipement	Modem WIFI 6E. Boîtier de terminaison optique mis à disposition en fibre.
Débits descendants	Jusqu'à 8 Gbit/s sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible <sup>(2)</sup> .
Débits montants	Jusqu'à 1 Gbit/s sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible <sup>(2)</sup> .
Téléphonie fixe <sup>(3)</sup>	
Télévision	

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du service clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom et enfin au Médiateur des communications électroniques.

### PRIX

B&YOU Pure fibre	
En fibre	<b>23,99€/mois</b>
En option à l'acquisition ou en vie client	<b>Répéteur WIFI 6 : 4€/mois<sup>(4)</sup></b>

- Frais de mise en service : 48€.
- Frais de résiliation : 59€.

L'ensemble des tarifs susceptibles d'être facturés sont disponibles dans « Les Tarifs » en vigueur.

### DURÉE, RENOUELEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée sans engagement de durée. Offre soumise à conditions.

### CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
  - vos factures en braille et en caractères agrandis,
  - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
  - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
  - site internet [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) en cliquant sur le logo HandiCapZero,
  - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : service clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), en cliquant sur le logo Accéo.

### AUTRES INFORMATIONS UTILES

Assistance digitale accessible depuis l'Espace Client sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique « Mon compte ». Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « Les Tarifs ».

Pour les clients B&YOU Pure fibre : service clients téléphonique au 1064 disponible de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) accessible pendant 2 mois après la souscription de la ligne fixe.

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).  
 (2) Débit maximum théorique descendant jusqu'à 8 Gb/s et débit maximum théorique montant jusqu'à 1 Gb/s avec option Débit+ gratuite sur demande, sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible (avec module ou carte 10G) branché en filaire. Pour les clients non éligibles ou non détenteurs de l'option Débit+ : débit maximum théorique descendant jusqu'à 2 Gbit/s et débit maximum théorique montant jusqu'à 900 Mbit/s. Débits partagés entre équipements branchés en filaire (jusqu'à 1 Gb/s par équipement en cas de boîtier de terminaison optique externe) et en WIFI. Déploiement en cours. Test d'éligibilité sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) (3) Appels vers mobiles ou fixes en France métropolitaine, DOM, Europe et international non inclus dans l'offre (hors n° d'urgence). Appels facturés hors forfait. Voir conditions sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr). (4) Offre de location réservée aux clients d'une offre B&YOU Pure fibre et avec équipements compatibles, sans engagement. Le nombre de répéteur nécessaire dépend de la taille du logement (jusqu'à 2 répéteurs maximum selon le diagnostic wifi). **4€/mois par répéteur**. Préférez les lieux sans obstacle pour installer le(s) répéteur(s). Le(s) répéteur(s) reste(nt) la propriété de Bouygues Telecom. Restitution du(ES) répéteur(s) en cas de résiliation de l'offre B&YOU Pure fibre ou de l'offre de location dans les 45 jours après la demande de résiliation (des pénalités de non-restitution peuvent s'appliquer). Voir détails sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).