

## Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.  
37-38 rue Boissière- 75116 PARIS  
Téléphone Service Clients : 1064 (prix d'un appel local)  
**le 19/08/2024**

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE<sup>(1)</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

### SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offre disponible en zone dégroupée fibre sous réserve de raccordement jusqu'au domicile (hors impayés et changement d'offre).

	Bbox ultym Tablette	Bbox must Tablette
Internet	Accès internet. Fibre jusqu'au domicile (FTTH).	
Téléphonie fixe	Appels illimités vers les fixes et mobiles France / DOM / Europe et fixes de 110 destinations jusqu'à 199 correspondants différents (au-delà : facturés hors forfait).	Appels illimités vers les fixes et mobiles France / DOM et fixes de 110 destinations jusqu'à 199 correspondants différents (au-delà : facturés hors forfait).
Équipement	Modem WiFi 6E. Décodeur Bbox 4K HDR. Répéteur(s) WiFi mis à disposition selon résultat du Diagnostic. WiFi (2 maximum).	Modem WiFi 6. Décodeur Bbox 4K.
Télévision	<p>Cette offre permet d'accéder gratuitement à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plus de 180 chaînes<sup>(2)</sup> dont plus de 80 chaînes en HD,</li> <li>- 4 chaînes TV 4K, TF1 4K, Festival 4K, M6 4K, Museum 4K. En Fibre uniquement et sous réserve d'un téléviseur compatible,</li> <li>- Contrôle du direct permanent (jusqu'à 1h de différé),</li> <li>- Enregistreur TV 100h avec l'option disque dur numérique basique 100h inclus, sur activation. Plus de 150 chaînes enregistrables. Liste des chaînes éligibles disponible sur bouyguetelecom.fr. Enregistrements disponibles 12 mois,</li> <li>- Accès à la VOD (vidéo à la demande),</li> <li>- Plus de 40 chaînes de rattrapage (TV replay),</li> <li>- Service « Lire du début » pour reprendre un programme en cours depuis le début.</li> </ul> <p>Liste des chaînes éligibles disponibles sur bouyguetelecom.fr</p>	
Options et services	<p><b>Prime offert pendant 12 mois pour Bbox ultym Tablette et pendant 6 mois pour Bbox must Tablette puis 6,99€/mois</b> sous réserve de souscription au service sur l'Espace Client Bouygues Telecom dans un délai de trois mois à compter de la date effective de la mise en service. La création d'un compte Prime est nécessaire. Cette offre est réservée aux clients qui n'ont pas d'abonnement Prime en cours et qui n'ont pas bénéficié d'une offre promotionnelle durant les 12 derniers mois. A l'issue de la période offerte, vous serez automatiquement débité de 6,99€/mois ou du prix en vigueur à cette date par Bouygues Telecom. Offre sans engagement et résiliable à tout moment sur votre espace client Bouygues Telecom. Accès à Prime Vidéo et aux autres avantages Prime, hors Pass ligue 1 Uber Eats (liste disponible sur <a href="https://www.amazon.fr/amazonprime">https://www.amazon.fr/amazonprime</a>). Contenu, tarif et conditions susceptibles d'évoluer. Amazon, Amazon Prime et tous les logos associés sont des marques commerciales d'Amazon.com, Inc. ou de ses filiales.</p>	
	<p><b>Universal+ inclus 12 mois pour Bbox ultym Tablette et inclus 6 mois pour Bbox must Tablette puis 5,99€/mois</b> : valable pour toute nouvelle souscription aux offres Bbox ultym et must sous réserve de souscription au service sur l'Espace Client Bouygues Telecom, dans un délai de trois mois à compter de la date effective de la mise en service. Sans engagement. Universal+ comprend l'accès aux chaînes 13EME RUE, SYFY, E! et DreamWorks ainsi qu'à leurs contenus replay associés. Contenu, tarif et conditions susceptibles d'évoluer.</p>	
	<p><b>Cafeyn offert 12 mois pour Bbox ultym Tablette et offert 6 mois pour Bbox must Tablette puis 9,99€/mois</b> : valable pour toute nouvelle souscription aux offres Bbox ultym et must sous réserve de souscription au service sur l'Espace Client Bouygues Telecom, dans un délai de trois mois à compter de la date effective de la mise en service. L'accès au service est soumis à la création d'un compte ainsi qu'à l'acceptation des conditions générales d'utilisation et de la politique de confidentialité de Cafeyn. A l'issue de la période offerte par Bouygues Telecom, vous serez automatiquement débité de 9,99€ par mois ou du prix en vigueur à cette date. Contenu, tarif et conditions susceptibles d'évoluer.</p>	
	<p><b>WiFi garanti</b> : clé 4G sur demande. Connexion internet de secours en cas de panne fibre sous réserve de couverture 4G au domicile. Votre clé 4G doit être branchée et allumée. Qualité de service internet variable en fonction de la couverture 4G. Indisponibilité des services TV et de la téléphonie fixe. Usage internet en voyage limité à 50 Go/mois en France métropolitaine. Sous réserve de couverture 4G. 30 min d'appels et SMS illimités vers les fixes et mobiles depuis la France métropolitaine vers France métropolitaine/DOM. Au-delà des enveloppes incluses, facturation depuis la destination selon modalités et tarifs.</p>	

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

(2) Liste des chaînes disponibles sur bouyguetelecom.fr.

## DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Débits en Fibre jusqu'au domicile	Bbox ultym Tablette	Bbox must Tablette
Débits descendants	Jusqu'à 2 Gbit/s (jusqu'à 1 Gbit/s avec un boîtier de terminaison optique externe)	Jusqu'à 1 Gbit/s
Débits montants	Jusqu'à 900 Mbit/s	Jusqu'à 700 Mbit/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom et enfin au Médiateur des communications électroniques.

## PRIX

		Bbox ultym Tablette	Bbox must Tablette
Prix mensuel clients mobile de 20 Go et +	1 <sup>ère</sup> année	50,99€	42,99€
	après 1 <sup>ère</sup> année		
Prix mensuel clients non mobile et mobile de - 20 Go	1 <sup>ère</sup> année	50,99€	42,99€
	après 1 <sup>ère</sup> année	55,99€	47,99€

- Frais de mise en service : 48€.
- Frais de résiliation : 59€.

L'ensemble des tarifs susceptibles d'être facturés sont disponibles dans « Les Tarifs » en vigueur.

## DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de 24 mois. En cas de résiliation anticipée pendant la période minimale, et sauf motifs légitimes, les redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement deviennent immédiatement exigibles.

## CONDITIONS PARTICULIÈRES AU 19 AOÛT 2024 DES OFFRES BBOX TABLETTE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS :

Les présentes conditions particulières (« Les Conditions Particulières ») viennent compléter les Conditions Générales de Service (les « CGS »), le récapitulatif contractuel, le formulaire ou la confirmation de souscription et les « Tarifs » avec lesquels elles forment un ensemble indivisible (le « Contrat »). Elles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles vous souscrivez l'Offre Bbox Tablette avec engagement 24 mois (« l'Offre ») vous permettant de bénéficier d'une tablette Samsung Galaxy Tab A9+ WiFi 128 Go Gris Anthracite (SM-X210NZAEEUB) offerte en différé grâce à un code promotionnel unique.

Cette Offre est disponible exclusivement en Fibre et comprend : un accès à internet ; la téléphonie fixe ; la télévision ainsi qu'une tablette Samsung Galaxy Tab A9+ WiFi 128 Go Gris Anthracite (SM-X210NZAEEUB) offerte en différé.

Suite à l'activation de l'Offre, sous 15 jours, vous recevrez un mail à l'adresse déclarée lors de votre souscription. Celui-ci vous permettra d'accéder à votre code promotionnel unique à renseigner lors de votre commande ainsi que le lien pour commander votre tablette sur le site de bouyguetelecom.fr. Le code promotionnel unique est valable jusqu'au 15 décembre 2024.

Votre droit de rétractation peut être exercé :

- soit uniquement sur l'Offre (pour les commandes à distance uniquement). Votre demande doit être adressée à Bouygues Telecom dans les conditions fixées aux CGS et dans un délai de 14 jours à compter de la réception de l'équipement fixe. En vous rétractant de l'Offre, vous ne recevrez pas le code promotionnel unique permettant de bénéficier du Produit.
- soit uniquement sur le Produit en conservant votre abonnement à l'Offre. Dans ce cas, la rétractation se fait aussi auprès de Bouygues Telecom. Elle n'ouvre pas le droit à la réception d'un nouveau code promotionnel unique.
- soit sur l'Offre (pour les commandes à distance uniquement et dans les conditions fixées aux CGS) et le Produit : vous devrez faire une seule rétractation, sur l'Offre dans un délai de 14 jours à compter de la réception de l'équipement fixe.

Ce qu'il est important de savoir :

- Si vous avez acheté une tablette Samsung en dehors du site dédié, la remise ne vous sera pas accordée ;
- En cas d'impossibilité pour le technicien de procéder à une installation à domicile au réseau de fibre optique, nous pourrions vous résilier sans frais conformément à nos CGS.

Samsung Electronics Co., Ltd (« Samsung ») garantit votre tablette Samsung Galaxy Tab A9+ WiFi 128 Go Gris Anthracite contre tout défaut de pièce et de fabrication, pendant une période de 2 (deux) ans à compter de sa date d'achat par le premier utilisateur. La durée de Garantie sera automatiquement étendue de 6 (six) mois en cas de réparation effectuée dans le cadre de cette Garantie, par un prestataire agréé par Samsung. Au titre de la Garantie, Samsung procède à ses frais à la réparation ou au remplacement du produit défectueux, et le cas échéant, à son remboursement. En cas de remplacement du produit défectueux, le produit de remplacement bénéficiera d'une Garantie de 24 (vingt-quatre) mois à compter de sa mise à disposition de l'utilisateur. Dans le cadre de la réparation, les pièces détachées défectueuses sont remplacées par des pièces neuves ou reconditionnées. La réparation se limite au remplacement des pièces détachées nécessaires au bon fonctionnement du Produit. Les pièces détachées remplacées deviennent la propriété de Samsung, tandis que les pièces détachées de remplacement deviennent la propriété de l'utilisateur. La Garantie ne couvre pas : a) l'entretien du produit et sa maintenance par suite d'usure normale ; b) toute adaptation du produit qui serait nécessaire à des fins de mise en conformité avec les normes techniques ou de sécurité applicables dans un pays autre que celui pour lequel le produit a été conçu et fabriqué à l'origine ; c) les détériorations ou défaillances du produit consécutives à : i. une mauvaise utilisation ou installation du produit (utilisation non conforme à l'usage auquel le produit est destiné, installation ou utilisation non conforme aux instructions de Samsung ou aux normes techniques ou de sécurité en vigueur dans le pays où il est utilisé, etc.) ; ii. un entretien du produit non conforme aux instructions de Samsung ou une négligence dans l'entretien du produit ; iii. une mauvaise manipulation ou un mauvais traitement du produit (fausse manœuvre, chute, chocs, contacts avec le sable, l'eau, ou toute autre substance, etc.) ou un environnement inapproprié (mauvaise aération, vibrations, exposition à l'humidité ou à une chaleur excessive, alimentation électrique inadéquate, etc.) ; iv. l'utilisation du produit avec un produit ou un accessoire non compatible ou défectueux ; v. une adaptation du produit à des fins de mise en conformité avec les normes techniques ou de sécurité applicables dans un pays autre que celui pour lequel le produit a été conçu et fabriqué à l'origine ; vi. une reconfiguration (matérielle ou logicielle) du produit, un téléchargement d'une application ou d'un logiciel tiers, ou une infection par un virus ; vii. une modification ou réparation du produit non effectuée par un prestataire agréé par Samsung ; viii. un cas de force majeure, sinistre (incendie, inondation, etc.), foudre, etc.

L'entité qui gère la mise en œuvre de la garantie commerciale sur le territoire français est : Samsung Electronics France 6, rue Fructidor 93400 Saint-Ouen. Pour la mise en œuvre de la Garantie commerciale Samsung, veuillez contacter le Service Clients au 01 48 63 00 00 (consommateurs). Les informations/éléments suivants seront requis pour la mise en œuvre de la Garantie : - la référence de votre produit - le numéro de série de votre produit - un descriptif du dysfonctionnement rencontré - la Facture, disponible dans votre espace client Bouygues Telecom.

Avant de confier votre produit pour réparation au titre de la Garantie, veuillez à sauvegarder l'intégralité des données qui y sont enregistrées (informations, contenus, paramètres). En effet, la réparation entraînera la suppression de toutes les données enregistrées du fait d'une réinitialisation aux paramètres d'usine. Samsung se dégage de toute responsabilité en cas de perte de données par suite d'une prise en charge du Produit au titre de la Garantie. Attention : La Garantie ne pourra pas être mise en œuvre si le numéro de série ou la plaque signalétique apposé(e) par Samsung sur le produit est illisible, a été modifié(e) ou a été supprimé(e).