

Forfait B&You Série spéciale 200 Go 5G



Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
37-38 rue Boissière - 75116 PARIS
Le 05/12/2023

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offre carte SIM seule, disponible sur bouyguestelecom.fr

Service accessible en France métropolitaine avec équipement compatible et communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus. Une consommation du Service en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Pour plus d'informations sur notre politique d'usages raisonnables, consultez nos Conditions Générales de Service (clause 2.3).

Ce forfait contient tous les services mobiles décrits dans « Les Tarifs », rubrique « Service et Options Mobiles », à l'exception des services Double Appel et Service Conférence. Vous retrouvez les options éventuellement compatibles dans cette même rubrique.

	Forfait 200 Go 5G
	Depuis la France métropolitaine
Internet mobile	200 Go (2G/3G/4G/5G) Au-delà de l'enveloppe éventuellement incluse, internet facturé à : 0,01€/Mo dans la limite de 40€ (puis déblocable par palier de 40€).
Appels	Depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine/DOM (vers les fixes et mobiles) : Appels illimités
SMS/MMS	Depuis France métropolitaine vers France métropolitaine/DOM (vers les fixes et mobiles) : SMS/MMS illimités.
	Depuis l'étranger (en dehors de la France métropolitaine)
Internet mobile	30 Go (décomptés de l'enveloppe 200 Go) depuis Europe/DOM. Au-delà de l'enveloppe éventuellement incluse, internet facturé à 0,0021€/Mo dans la limite de 40€ (puis déblocage par palier de 40€).
	En dehors de l'Europe/DOM, facturation au tarif internet en vigueur depuis la destination, dans la limite de 60€ (puis déblocable par palier de 60€).
Appels	Depuis Europe/DOM vers France métropolitaine et Europe/DOM : Appels Illimités
SMS/MMS	SMS illimités depuis Europe, DOM vers France métropolitaine et Europe, DOM. MMS décomptés de l'enveloppe internet utilisable. Au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif internet en vigueur.

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Service accessible uniquement avec équipements compatibles en France métropolitaine et dans la limite des zones de couv ertures telles qu'indiquées sur bouyguestelecom.fr, sur les réseaux 2G, 3G+, 4G, et 4G+ selon la compatibilité du forfait choisi.

	2G	3G+	4G	4G+	5G
Débit maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kbit/s	Jusqu'à 7,2 Mbit/s, 14,4 Mbit/s, 21 Mbit/s ou 42 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 300 Mbit/s ou 49 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 900 Mbit/s ou 300 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Selon les bandes de fréquences agrégées : • avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 1,5 Gbit/s dans la première version de la 5G. • avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 890 Mbit/s dans la première version de la 5G
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 7,2 Mbit/s,	Jusqu'à 0,4 Mbit/s ou 5,7 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 75 Mbit/s ou 18 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 150 Mbit/s ou 38 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Selon les bandes de fréquences agrégées : • avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 133 Mbit/s. • avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 93 Mbit/s.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques.

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

PRIX

	Forfait 200 Go 5G
Prix	17,99€

• Carte SIM : 10€ (hors promotion en cours) sur bouyguetelecom.fr.
Les tarifs des communications hors forfaits sont mis à disposition dans le Guide des Tarifs en vigueur.

SERVICE INCLUS

Offre réservée aux clients n'ayant pas déjà bénéficié de l'offre « Amazon Prime 6 mois offerts » au cours des 12 derniers mois via la souscription d'une Bbox Must ou Ultym, ou d'un forfait Bouygues Telecom (hors B&You). Offre également valable pour les clients déjà abonnés à Amazon Prime (sauf Prime Student) : facturation Prime suspendue (ou reportée en cas d'abonnement annuel) pendant 6 mois.

Vous avez jusqu'au 4 mars 2024 pour activer la promotion grâce à l'email envoyé sous une semaine après l'activation de votre ligne. En cas de changement d'offre ou de résiliation, perte de la gratuité (pendant la durée restante) et facturation au tarif en vigueur par Amazon.

Ce service vous donne accès à Amazon Prime Vidéo et aux avantages inclus, hors Pass Ligue 1 Uber Eats (liste disponible sur amazon.fr/amazonprime). La création d'un compte Amazon Prime et la communication de vos coordonnées bancaires sont nécessaires. L'abonnement standard à Amazon Prime est actuellement de 6,99 € par mois. A l'issue des 6 mois offerts par Bouygues Telecom, vous serez automatiquement débité de 6,99€ par mois ou du prix en vigueur à cette date par le moyen de paiement par défaut d'Amazon ou tout autre moyen de paiement figurant dans votre dossier. L'offre est sans engagement. Vous pouvez résilier votre abonnement Amazon à tout moment sur amazon.fr. Contenu, tarif et conditions susceptibles d'évoluer. Service disponible sur décodeur Bbox TV (Bbox Must et Bbox Ultym), Smart TV, smartphone, tablette, ordinateur. Vous ne pouvez pas bénéficier de cette offre si votre abonnement Amazon Prime actuel est facturé par un autre tiers. Amazon, Amazon Prime et tous les logos associés sont des marques commerciales d'Amazon.com, Inc. ou de ses filiales.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée sans engagement de durée.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
 - vos factures en braille et en caractères agrandis,
 - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
 - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
 - site internet bouyguetelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
 - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguetelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte ». Certains actes peuvent être payants.
Voir détail dans « Les Tarifs ».