

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
37-38 rue Boissière - 75116 PARIS
Téléphone Service Clients : 1064
Le 19/08/2024

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offre réservée aux personnes âgées de 18 à 25 ans inclus, valable jusqu'à la veille du 26^{ème} anniversaire, sous présentation d'une pièce d'identité.

Offre disponible en fibre sous réserve de raccordement jusqu'au domicile.

Pour déterminer votre éligibilité théorique, vous pouvez nous joindre au 3106 (services et appels gratuits), ou vous rendre en boutique Bouygues Telecom ou sur bouyguetelecom.fr.

Bbox fibre -26ans	
Internet	Accès internet.
Téléphonie fixe	Appels illimités (hors n° courts et spéciaux) vers les fixes en France métropolitaine, DOM et vers plus de 110 destinations ⁽²⁾ à l'international.
Équipement	Box modem. Boîtier de terminaison optique mis à disposition en fibre.

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

- **Débit descendant** : Jusqu'à 1 Gbit/s.
- **Débit montant** : Jusqu'à 700 Mbit/s.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom et enfin au Médiateur des communications électroniques.

PRIX

Bbox fibre -26ans	
Prix mensuel en fibre	24,99€

- Frais de mise en service : 48€.
- Frais de résiliation : 59€.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée sans engagement de durée.

Offre réservée aux personnes âgées de 18 à 25 ans inclus, valable jusqu'à la veille du 26^{ème} anniversaire, sous présentation d'une pièce d'identité. A défaut de résiliation avant cette date, le forfait sera tacitement reconduit dans les 3 mois qui suivent le 26^{ème} anniversaire vers l'offre et tarif fibre en vigueur.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
 - vos factures en braille et en caractères agrandis,
 - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
 - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
 - site internet bouyguetelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
 - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguetelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte » ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- depuis un mobile pour les clients détenant une carte prépayée : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée à 0,25€/min,
- depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,
- depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « Les Tarifs ».