

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
37-38 rue Boissière - 75116 PARIS
Téléphone Service Clients : 1064
Le 24/06/2024

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offre disponible sous réserve de la double éligibilité de votre adresse :

Être dans une zone où le service est commercialisé au moment de la souscription ou du changement d'offre et bénéficier d'une couverture suffisante 5G (3,5 GHz) et 4G à l'intérieur du bâtiment.

Pour déterminer votre éligibilité théorique, vous pouvez vous rendre en boutique Bouygues Telecom, nous joindre au 3106 (services et appels gratuits), vous rendre sur bouyguetelecom.fr, ou dans les agences bancaires mentionnées dans « Les Tarifs » p. 3.

- Activation immédiate dès réception du matériel.

5G box	
Internet	Accès internet.
Équipement	Routeur 5G.
Télévision	Depuis l'application B.tv+ avec la clé B.tv branchée à votre TV. Accès aux chaînes en qualité 4K, Full HD ou SD. La qualité varie en fonction des chaînes. Les résolutions HD et 4K nécessitent une TV et des contenus compatibles. <ul style="list-style-type: none">– Plus de 180 chaînes⁽²⁾,– Contrôle du direct (jusqu'à 15 min de différé),– Enregistreur TV 100h avec l'option disque dur numérique basique 100h inclus. Liste des chaînes éligibles disponible sur bouyguetelecom.fr. Enregistrements disponibles 12 mois,– 30 chaînes de TV Replay (télévision de rattrapage),– Guide des programmes,– Service « Lire du début » pour reprendre un programme en cours depuis le début. Liste des chaînes éligibles disponible sur bouyguetelecom.fr .
Accessoire	Clé B.tv.

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Débits en 5G : Débit descendant jusqu'à 1,1 Gbit/s - **Débit montant** jusqu'à 58 Mbit/s. Les débits annoncés varient selon votre emplacement géographique, le nombre d'utilisateurs à un instant donné, l'utilisation de plusieurs services ou équipements en même temps, l'équipement détenu et la couverture 5G à l'intérieur des bâtiments.

Débits en 4G/4G+ : Débit descendant jusqu'à 22 Mbit/s - **Débit montant** jusqu'à 3,8 Mbit/s. Les débits annoncés varient selon votre emplacement géographique, le nombre d'utilisateurs à un instant donné, l'utilisation de plusieurs services ou équipements en même temps, l'équipement détenu et la couverture 4G à l'intérieur des bâtiments.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques.

PRIX

5G box	
Prix mensuel	44,99€

Le prix indiqué est le prix hors remise liée à un code promotionnel. Retrouvez le montant de votre éventuelle remise dans le suivi de commande Bbox sur votre Espace Client, rubrique « Mes Commandes ».

- Prix d'achat clé B.tv : 20€.
- Frais de mise en service 19€.
- Frais de résiliation 19€.

DURÉE, RENOUELEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée sans engagement de durée.

Vous disposez d'une période « satisfait ou remboursé » de 30 jours à compter de la date d'activation de votre 5G box. En cas de résiliation de votre contrat au cours de cette période, le premier mois d'abonnement et les frais de mise à disposition vous seront remboursés (hors options et prix d'achat de la clé B.tv). Les frais de résiliation ne vous seront pas facturés. Vous continuerez d'avoir accès aux contenus et applications disponibles sur la clé B.tv (hors application TV Bouygues télécom). Cette période « satisfait ou remboursé » est réservée à la toute première souscription au service ou à toute personne n'ayant pas été cliente de ce service dans les 3 mois qui précèdent cette souscription.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
 - vos factures en braille et en caractères agrandis,
 - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
 - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
 - site internet bouyguetelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
 - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguetelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- depuis un mobile pour les clients détenant une carte prépayée : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée à 0,25€/min,
- depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,
- depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « Les Tarifs ».