

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
37-38 rue Boissière - 75116 PARIS
Téléphone Service Clients : 1064
Le 19/08/2024

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offres réservées aux personnes âgées de 18 à 25 ans inclus, valables jusqu'à la veille du 26^{ème} anniversaire, sous présentation d'une pièce d'identité.

Offres disponibles sous réserve de la double éligibilité de votre adresse : être dans une zone où le service est commercialisé au moment de la souscription ou du changement d'offre.

- Offre 4G box : bénéficiez d'une couverture 4G à l'intérieur du bâtiment.
- Offre 5G box : bénéficiez d'une couverture 5G (3,5 GHz) et 4G à l'intérieur du bâtiment.

Pour déterminer votre éligibilité théorique, vous pouvez nous joindre au 3106 (services et appels gratuits) ou vous rendre en boutique Bouygues Telecom, sur bouygues telecom.fr ou dans les agences bancaires mentionnées dans « Les Tarifs » p. 3.

- Activation immédiate dès réception du matériel.

| | 4G box | 5G box |
|---------------------|--|------------|
| Internet | Accès internet. | |
| Équipement | Routeur 4G | Routeur 5G |
| Télévision | Application B.tv (smartphones et tablettes) : accès illimité en WiFi à + de 70 chaînes TV. Liste des chaînes susceptible d'évoluer. | |
| Options et services | Suspension de l'offre : vous avez la possibilité de suspendre votre abonnement une fois par an à partir de la date d'activation, pour une durée maximale de 2 mois consécutifs. Pendant cette période, votre abonnement ne vous ne sera pas facturé, hors options. Pour activer ou désactiver ce service, veuillez contacter le Service Clients Bouygues Telecom au 1064. | |
| Appels | Appels illimités vers les fixes et mobiles depuis la France métropolitaine et vers la France métropolitaine/DOM uniquement. | |
| SMS/MMS | SMS illimités vers les mobiles depuis la France métropolitaine et vers la France métropolitaine/DOM uniquement. | |

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Les débits annoncés varient selon votre emplacement géographique, le nombre d'utilisateurs à un instant donné, l'utilisation de plusieurs services ou équipements en même temps, l'équipement détenu, et de la couverture 4G ou 5G à l'intérieur des bâtiments. En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques.

- Pour 5G box
Débits en 5G : **débit descendant** jusqu'à 1,1 Gbit/s - **débit montant** jusqu'à 58 Mbit/s.
Débits en 4G/4G+ : **débit descendant** jusqu'à 22 Mbit/s - **débit montant** jusqu'à 3,8 Mbit/s.

- Pour 4G box
Débit descendant jusqu'à 220 Mbit/s - **débit montant** jusqu'à 38 Mbit/s.

PRIX

| | 4G box | 5G box |
|--------------|--------|--------|
| Prix mensuel | 24,99€ | |

- Frais de mise en service : 19€.
- Frais de résiliation : 19€.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée sans engagement de durée.

Offres réservées aux personnes âgées de 18 à 25 ans inclus, valables jusqu'à la veille du 26^{ème} anniversaire, sous présentation d'une pièce d'identité. A défaut de résiliation avant cette date, le forfait sera tacitement reconduit dans les 3 mois qui suivent le 26^{ème} anniversaire vers l'offre et tarif 4G box ou 5G box en vigueur.

Nous vous proposons une période « satisfait ou remboursé » de 30 jours à compter de la date d'activation. En cas de résiliation de votre contrat au cours de cette période, l'abonnement (y compris les frais de location, hors options) et les frais de mise à disposition vous seront remboursés et les frais de résiliation non facturés. Cette période « satisfait ou remboursé » est réservée à la toute première souscription au service ou à toute personne n'ayant pas été cliente de ce service dans les 3 mois qui précèdent cette souscription.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
 - vos factures en braille et en caractères agrandis,
 - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
 - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
 - site internet bouyguetelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
 - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguetelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte » ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- depuis un mobile pour les clients détenant une carte prépayée : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée à 0,25€/min,
- depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,
- depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « Les Tarifs ».