

# BBOX Fiche d'information standardisée

Offre Bbox en zone dégroupée

Erratum applicable au 23/02/2018.

Annule et remplace la fiche d'information standardisée du 22/01/2018.

|  |  |   |
|--|--|---|
| Nom de l'offre                                       | Bbox (Internet - TV - Téléphonie fixe).  |   |
| Sous conditions d'éligibilité                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe,<ul style="list-style-type: none"><li>- Dans les principales agglomérations françaises, Bouygues Telecom dispose de son propre réseau ADSL ("Zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom"),</li><li>- Dans le reste de la zone dégroupée, appelée « zone étendue », Bouygues Telecom s'appuie sur des réseaux d'accès ADSL partenaires.</li></ul></li><li>• Éligibilité à la TV : débit minimum de 3,6Mb/s IP ou 4,5Mb/s selon la zone dégroupée.</li></ul>  |   |
| Prix mensuel de l'offre                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Avec la location de la box :<ul style="list-style-type: none"><li>- 22,99€ (soit 19,99€ + 3€ de location box) en zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom.</li><li>- 30,99€ (soit 19,99€ + 3€ de location box + 8€ de complément de zone) en zone étendue.</li></ul></li><li>• Avec la vente de la box :<ul style="list-style-type: none"><li>- 19,99€ en zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom.</li><li>- 27,99€ (soit 19,99€ + 8€ de complément en zone étendue).</li></ul></li><li>• En cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus.</li></ul>   |   |
| Équipements  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Box (modem) :<ul style="list-style-type: none"><li>- Location 3€/mois.</li><li>- Vente : 89 €.</li></ul></li><li>• Décodeur TV (mis à disposition).</li></ul>  |   |
| Durée d'engagement                                   | • 12 mois.   |   |
| Frais de mise en service                             | • 59€.   |   |
| Délai indicatif de mise à disposition de l'accès     | • Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.   |   |
| Conditions de résiliation à l'initiative du client   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Résiliation par courrier postal auprès du Service Clients avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, sans portabilité,</li><li>• Frais de résiliation : 59€,</li><li>• Prime de 59€ pour la restitution des équipements (loués ou mis à disposition) dans un délai inférieur à 30 jours suivant la prise en compte de la résiliation. Cette prime ne vous est pas versée si vous avez changé d'offre pour l'offre actuelle et que les conditions de votre offre de départ ne prévoyaient pas cette prime.</li></ul>  |   |
| Débits estimés (IP)                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Débits variables en fonction de la longueur de la ligne.</li><li>• En ADSL :<ul style="list-style-type: none"><li>- Débit descendant jusqu'à 28,8 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s.</li><li>- Débit montant jusqu'à 1,3 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général entre 0,5 Mb/s et 1Mb/s.</li></ul></li><li>• En VDSL :<ul style="list-style-type: none"><li>- Débit descendant jusqu'à 100 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</li><li>- Débit montant jusqu'à 50 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s, pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</li></ul></li></ul> |   |
| Communications téléphoniques incluses                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine, les DOM, et vers plus de 110 destinations<sup>(1)</sup> à l'international (à usage privé entre 2 individus, hors n° courts et spéciaux),</li><li>• Répondeur (661),</li><li>• Double appel,</li><li>• Présentation du numéro,</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Conférence à 3,</li><li>• Rappel du dernier appelant,</li><li>• Appel incognito,</li><li>• Renvoi d'appel,</li><li>• Transfert d'appel.</li></ul>   |
| Caractéristiques techniques / équipements            | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Réseau :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- ADSL / ADSL 2+,</li><li>- VDSL.</li></ul></li><li>• TV : Accès aux chaînes en qualité HD sous réserve d'un téléviseur compatible.</li><li>• Applications mobiles avec équipement compatible.</li></ul>  |   |
| Services, chaînes ou bouquets TV inclus              | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Services internet inclus :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Internet Haut Débit</li><li>- 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr,</li><li>- Antivirus et antispam mail,</li><li>- Contrôle parental internet.</li></ul></li><li>• <b>Chaînes et services TV inclus :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Plus de 150 chaînes<sup>(2)</sup>, dont 36 chaînes en HD,</li><li>- TV sur tablette, smartphone, et ordinateur avec l'application B tv,</li></ul></li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Enregistreur numérique 40Go et Contrôle du Direct,</li><li>- Accès au catalogue VOD (Vidéo à la demande),</li><li>- 20 chaînes de TV Replay,</li><li>- Guide des programmes,</li><li>- Contrôle parental TV,</li><li>- Accès à des stations radio,</li><li>- Mediacenter.</li></ul>   |
| Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Options téléphoniques :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- 1h Maghreb,</li><li>- 6h vers les fixes d'Algérie.</li></ul></li><li>• <b>Options internet :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Extension capacité mail 5Go,</li><li>- Envoi de SMS/MMS depuis internet (connexion à Bbox requise),</li></ul></li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Pack de sécurité Norton,</li><li>- Dropbox 1To d'espace de stockage.</li><li>• <b>Options services TV :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Bouquets TV, chaînes à la carte et Pass VOD<sup>(3)</sup>,</li><li>- Extension Enregistreur Numérique jusqu'à 60Go.</li></ul></li></ul> <p>Plus d'informations p.46.</p> |

## Offre Bbox en zone dégroupée

### Service Clients

- Connexion sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte »,
- Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte :
  - **au 614 : depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom**, attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.
  - **au 1064 : depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur**, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

### Informations relatives à la vente de la box

- La Box est proposée à l'achat par Bouygues Telecom dans ses boutiques ou au 3106 (service et appel gratuits) exclusivement dans le cadre de la fourniture de l'abonnement Bbox souscrit. Elle est vendue soit neuve soit reconditionnée selon les stocks disponibles.
- La Box est uniquement compatible avec les offres fixes proposées par Bouygues Telecom. En cas de résiliation de l'offre Bbox, votre Box ne pourra donc pas être utilisée sur le réseau d'un autre opérateur.
- Nous vous rappelons que l'article 4 des Conditions Générales de Service relatif aux droits des logiciels intégrés dans la Box s'applique également en cas d'achat de la Box. A compter de la remise ou de la livraison de la Box, vous en devenez gardien et supportez en conséquence les risques comme le vol, la perte ou la détérioration. Aucun remboursement ne pouvant nous être demandé à ce titre, nous vous conseillons d'assurer votre Box. Le transfert de propriété de la Box est subordonné à l'encaissement effectif et intégral du prix.

## Offre Bbox en zone non dégroupée

|  |  |  |
|--|--|--|
| Nom de l'offre                                       | Bbox (Internet - Téléphonie fixe avec appels illimités vers mobiles).  |  |
| Sous conditions d'éligibilité                        | • Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe.   |  |
| Prix mensuel de l'offre                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avec la location de la box :<br/>- 30,99€ (soit 27,99€ + 3€ de location box) en zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom.</li> <li>• Avec la vente de la box :<br/>- 27,99€ en zone non dégroupée en propre par Bouygues Telecom.</li> <li>• En cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus.</li> </ul>  |  |
| Équipements  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Box (modem) :<br/>- Location 3€/mois.<br/>- Vente : 89 €.</li> </ul>  |  |
| Durée d'engagement                                   | • 12 mois.   |  |
| Frais de mise en service                             | • 59€.   |  |
| Délai indicatif de mise à disposition de l'accès     | • Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.   |  |
| Conditions de résiliation à l'initiative du client   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résiliation par courrier postal auprès du Service Clients avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, sans portabilité,</li> <li>• Frais de résiliation : 59€,</li> <li>• Prime de 59€ pour la restitution des équipements (loués ou mis à disposition) dans un délai inférieur à 30 jours suivant la prise en compte de la résiliation. Cette prime ne vous est pas versée si vous avez changé d'offre pour l'offre actuelle et que les conditions de votre offre de départ ne prévoyaient pas cette prime.</li> </ul>  |  |
| Débits estimés (IP)                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Débits variables en fonction de la longueur de la ligne.</li> <li>• Débit descendant ADSL jusqu'à 28,8 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s.</li> <li>• Débit montant ADSL jusqu'à 1,3 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général entre 0,5 Mb/s et 1Mb/s.</li> </ul>  |  |
| Communications téléphoniques incluses                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels illimités à usage privé entre 2 individus (hors n° courts et spéciaux) :<br/>- vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations<sup>(1)</sup> à l'international.</li> <li>- vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud. Les appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois sont facturés selon la grille tarifaire.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Répondeur (661),</li> <li>• Double appel,</li> <li>• Conférence à 3,</li> <li>• Rappel du dernier appelant,</li> <li>• Appel incognito,</li> <li>• Renvoi d'appel,</li> <li>• Transfert d'appel.</li> </ul>   |
| Caractéristiques techniques / équipements            | • Réseau : ADSL / ADSL 2+.   |  |
| Services, chaînes ou bouquets TV inclus              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Services internet inclus :</b><br/>- 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr,</li> <li>- Antivirus et antispam mail,</li> <li>- Contrôle parental internet.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bouquet presse :</b> valable pendant 12 mois (hors Pro). Éditeur et titres susceptibles d'évoluer. Vos abonnements sont constitués d'un Bouquet Presse à 25 € et de votre Bbox. Une remise de couplage s'appliquera sur votre facture sur 2 lignes selon le taux de TVA en vigueur.</li> </ul> |
| Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Options téléphoniques :</b><br/>- 1h Maghreb,</li> <li>- 6h vers les fixes d'Algérie.</li> <li>• <b>Options internet :</b><br/>- Extension capacité mail 5Go,</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Envoi de SMS/MMS depuis internet (connexion à Bbox requise),</li> <li>- Pack de sécurité Norton,</li> <li>- Dropbox 1To d'espace de stockage.</li> </ul> <p><a href="#">Plus d'informations p.46.</a></p>   |
| Service Clients                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Connexion sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte »,</li> <li>• Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte :<br/>- <b>au 614 : depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom</b>, attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.</li> <li>- <b>au 1064 : depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur</b>, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.</li> </ul>  |  |
| Informations relatives à la vente de la box          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La Box est proposée à l'achat par Bouygues Telecom dans ses boutiques ou au 3106 (service et appel gratuits) exclusivement dans le cadre de la fourniture de l'abonnement Bbox souscrit. Elle est vendue soit neuve soit reconditionnée selon les stocks disponibles.</li> <li>• La Box est uniquement compatible avec les offres fixes proposées par Bouygues Telecom. En cas de résiliation de l'offre Bbox, votre Box ne pourra donc pas être utilisée sur le réseau d'un autre opérateur.</li> <li>• Nous vous rappelons que l'article 4 des Conditions Générales de Service relatif aux droits des logiciels intégrés dans la Box s'applique également en cas d'achat de la Box. A compter de la remise ou de la livraison de la Box, vous en devenez gardien et supportez en conséquence les risques comme le vol, la perte ou la détérioration. Aucun remboursement ne pouvant nous être demandé à ce titre, nous vous conseillons d'assurer votre Box. Le transfert de propriété de la Box est subordonné à l'encaissement effectif et intégral du prix.</li> </ul> |  |

**Listes des chaînes, bouquets et destinations prévus au 23/02/2018 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur bouyguetelecom.fr**

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Corée du Sud (fixes et mobiles), Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caimans (Iles), Christmas (Iles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les nos commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (Ile), Pologne, Portugal, Porto Rico, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saipan, Sardaigne, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et- Miquelon, Samoa Américaines (Les), Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Vatican, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.

(2) 2M Maroc, 6TER, AB Moteurs, Africa 24, AL AOULA INTERNATIONAL, Al Jazeera Arabe, Al Jazeera English, Alsace 20, Armenia 1, Arryadia, Arte, ARTE ALL, Assadissa, Astrocenter.tv, AZUR TV, BBC World, Best of Shopping, BET, BFM Business, BFM TV, BIP TV, Bloomberg Television, Boing, C8, Canal 10 Guadaleoupe, Canal 21, Canal 32, Canal Algérie, Canal+ en clair, CGTN Français, Chérie 25, Clubbing TV, CNBC Europe, CNews, CNN International, Cristal TV, D!CI TV, Demain, Deutsche Welle, Disney Channel, Disney Channel #1, Echourouk TV, El Hiwar Ettounsi, Equidia Live, ERE TV, ETB SAT, Euronews Français, Fashion TV, France 2, France 24, France 24 Anglais, France 24 Arabe, France 3, les 24 chaînes régionales de France 3, France 4, France 5, France Ô, FrancelInfo, Game One, Game One +1, Ginx, GONG, Grand Lille TV, Gulli, Hannibal TV, HD1, HLIVE TV, i24news, IDFI, J4T, KBS World, KTO, La Chaîne Normande, LCI, LCP 100%, LCP/Public Sénat, L'Enorme TV, L'Equipe, LM TV, Lucky Jack, LUXE.TV, M6, M6 Boutique, Ma Chaîne Etudiante, Mandarin TV, Maritima TV, MATELE, MCM, MEDI 1 SAT, Men's UP, Mezzo, Mirabelle TV, Netviet, NHK World, Nolife, NRJ Hits, NRJ12, NT1, NTD, Numéro 23, OFIVE, OKLM, OMS TV, OUATCH TV, Paris Première, PROVENCE AZUR TV, Public Sénat 24h/24, QVC, Record News, RMC Découverte, RTL9, RTS SAT, Russia Today, Skynews, Souvenirs from Earth, STAD'AFRIC, START by CANAL, TEBEO, TEBESUD, TELEBOCAL, TELEGRENOBLE, Telenantes, TéléSud, Télévision Nationale Tunisienne, Téva, TF1, TLM, TMC, Trace Urban, Tropic TV, TV Breizh, TV Romania, TV5 Monde, TV7 Bordeaux, TV8 Mt Blanc, TVE, TVE 24 horas, TVFil 78, TVPi, TVR, VAR AZUR, Virgin TV, Vosges TV, Vox Africa, W9, WEO.

(3) Bouquet Bbox grand angle, Bouquet Bbox ciné, Bouquet Bbox grand ciné, Bouquet adulte, Bouquet belN SPORTS, Bouquet OCS, Pass VOD : Canalplay, Bouquet jeunesse. Bouquets internationaux : Africain, Africain premium, Grande muraille... (voir page 66).